

Kliendiandmete töötlemise põhimõtted

Kehtivad alates 27.04.2021

Hoolime Teie õigusest privaatsusele ja soovime tagada, et Teie isikuandmed oleksid Inbankis hästi hoitud. Et saaksite olla veendunud Teie isikuandmete töötlemise läbipaistvuses, oleme koostanud põhimõtted, mis kirjeldavad, kuidas toimub Inbankis Teie andmete töötlemine.

Kohaldame neid põhimõtteid siis, kui meie vahel tekib kliendisuhe, Te kasutate, olete kasutanud või kavatsete kasutada Inbanki teenuseid, samuti kui külastate meie veebilehte või kontorit. Kliendiandmete hulka kuuluvad ka kliendisuhte loomise eelses protsessis saadud andmed.

1. MÕISTED

Kliendiandmed	Igasugune teave Teie kohta, mis on Meie valduses (sh pangasaladusena käsitletav teave, Teie ja Teie esindaja isikuandmed, kontaktandmed, tehingute andmed jms), samuti avalikest andmebaasidest ja avalikest kanalitest kogutud teave ning Kolmandatelt Isikutelt seaduslikul teel saadud teave.
(Kliendiandmete) Töötlemine	Igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming, sh Kliendiandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmise, avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine, päringute ja väljavõtete tegemine, kasutamine, edastamine, riskkasutamine, kustutamine jne.
Meie või Inbank Põhimõtted	AS Inbank ja Grupi ettevõtted, kes tegutsevad Kliendiandmete vastutava töötlejana.
Teie või Klient	Kliendiandmete töötlemise põhimõtted.
Volitatud Töötleja	Iga füüsiline ja juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või kavatses kasutada Meie teenuseid või külastab Meie Veebilehte või Kontorit.
	Isik, kes töötleb Kliendiandmeid Meie nimel. Volitatud Töötlejate nimekiri ja kontaktandmed on avaldatud Veebilehel või muul Meie poolt määratud viisil, millest oleme Teid teavitanud.

Teisi suure algustähega tähistatud mõisteid kasutame tähenduses, mis on määratletud Inbank AS-i üldtingimustes.

2. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE ÜLDPÕHIMÕTTED

2.1 Me Töötleme Kliendiandmeid kehtiva õiguse, sh isikuandmete kaitse üldmääruse (Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus 2016/679), isikuandmete kaitse seaduse, krediitiasutuste seaduse, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse, käesolevate Põhimõtete ja Teiega sõlmitud lepingute tingimuste kohaselt.

2.2 Meie ja Meie töötajad hoiavad Kliendiandmeid konfidentsiaalsena ning Me kogume ja Töötleme Kliendiandmeid ainult mahus, mis on vajalik Põhimõtete eesmärkide saavutamiseks.

2.3 Me rakendame kohaseid organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid selleks, et tagada Kliendiandmete kaitse tahtmatu või volitamata Töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest. Me nõuame mõistlike konfidentsiaalsus- ja turvameetmete järgimist ka Volitatud Töötlejatelt.

2.4 Me võime Põhimõtteid igal ajal ühepoolselt muuta, lähtudes kehtivast õigusest. Me teavitame Teid Põhimõtete muutmise Veebilehe ja/või Digikanalite kaudu vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuse jõustumist, v.a juhul, kui muudatus tuleneb kehtivas õiguses tehtud muudatustest.

3. TÖÖDELDAVAD KLIENDIANDMED

3.1 Me kogume Kliendiandmeid nii Teilt kui ka Kolmandatelt Isikutelt, kui Te kasutate, olete kasutanud või

kavatsete kasutada Meie teenuseid või külastate Meie Veebilehte või Kontorit. Kolmandateks Isikuteks võivad olla avalikud ja eraõiguslikud registrid (nt maksehäireregister) ning äripartnerid (kui Te olete selleks nõusoleku andnud).

3.2 Töödeldavate Kliendiandmete kategooriad on eelkõige järgnevad (kuid mitte ainult):

3.2.1 isiklikud andmed, sh nimi, isikukood, sünniaeg, sünnikoht, kodakondsus, isikut tõendava dokumendi andmed, residentsus, suhtluskeel, tegevusala, töökoht, amet, töökogemus, haridus, perekonnaseis, ülalpeetavad, pärijad;

3.2.2 kontaktandmed, sh aadress, telefoninumber, e-posti aadress;

3.2.3 finantsandmed, sh sissetulek, kohustused, varasem maksekäitumine, vara, võlgnevused, sh maksehäireregistritest saadud andmed, arvelduskonto andmed ning tehingud arvelduskontol, pensioniregistri andmed;

3.2.4 maksuresidentsuse andmed, sh residendiriiik, maksukohustuslase identifitseerimisnumber;

3.2.5 vara päritolu andmed, sh tegelike kasusaajate andmed, Teie tehingupartnerite ja äritegevuse andmed;

3.2.6 tehingute ja lepingutega seotud andmed, sh sõlmitud, muudetud või lõpetatud lepingute andmed, Teiega sõlmitud lepingute täitmise ja rikkumiste andmed, tehingud Kliendikontol, esitatud Teated, Sooviavaldused ja

Korraldused, saadud ja makstud intressid ja teenustasud, päringud ja kaebused;

3.2.7 käitumise ja rahuloluga seotud andmed, sh Teie harjumuste ja eelistuste andmed, esitatud päringud ja kaebused, teenuste kasutamise aktiivsus, kasutatud teenused, isiklikud seaded, vastused küsitlustele;

3.2.8 tarbijamängudes ja kampaaniates osalemisega seotud andmed, sh tarbijamängudes võidetud auhindade ja kampaaniates osalemise andmed;

3.2.9 usaldusväärsusega seotud andmed, sh maksekäitumise andmed, Meile või Meiega ühte Gruppi kuuluvale äriühingule või Kolmandale Isikule tekitatud kahju andmed, rahapesuga, terrorismi rahastamisega või organiseeritud kuritegevusega seotuse andmed;

4. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID NING ÕIGUSLIKUD ALUSED

4.1 Meie Kliendiandmete Töötlemise peamised eesmärgid on Kliendisuhte loomine, sõlmitud Teenuselepingu täitmine ja lõpetamine, õigusaktides sätestatud hoolsuskohustuste täitmine, Teie parem teenindamine, Teile pakkumiste tegemine, teenuste kasutatavuse analüüsimine ja uute teenuste arendamine.

4.2 Me Töötleme Kliendiandmeid järgmistel eesmärkidel ning alustel:

Töötlemise eesmärgid	Töötlemise õiguslik alus
Otsustame, kas ja millistel tingimustel luua Kliendisuhe või sõlmida Teenuseleping ning millistel tingimustel osutada teenust.	Lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või juriidilise kohustuse täitmine.
Hindame Teie krediivõimelisust ja usaldusväärsust (vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks) ning teostame riskihindamisi seoses Meie kapitali nõuetega.	Lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine, juriidilise kohustuse täitmine või Meie õigustatud huvi riskijuhtimiseks.
Tuvastame Teie ja/või Teie esindaja isikusamasuse Kliendisuhte loomisel ja/või Kliendisuhte ajal, et olla vastavuses „tunne oma klienti“ põhimõttega, sh tuvastame Teie tegelik(ud) kasusaaja(d), kas Teie või Teie tegelik(ud) kasusaaja(d) on riikliku taustaga isik(ud), kas Teie või Teie tegelik(ud) kasusaaja(d) on finantssanktsioonide subjekt(id).	Lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine, juriidilise kohustuse täitmine või Meie õigustatud huvi riskijuhtimiseks.
Täidame Teiega sõlmitud lepingut või tagame vastava lepingu täitmist ning realiseerime, loovutame ja kaitseme oma õigusi.	Lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine, juriidilise kohustuse täitmine või Meie õigustatud huvi õiguslike nõuete teostamiseks.
Tõkestame rahapesu ja terrorismi rahastamist ning täidame nii rahvusvahelisest kui ka riigisisest kehtivast õigusest ja Eesti Vabariigi poolt sõlmitud ning ratifitseeritud rahvusvahelistest lepingutest tulenevaid kohustusi.	Juriidilise kohustuse täitmine.
Vähendame või hoiame ära riske ja kahju tekkimist nii Teile kui ka Meile ning kaitseme Teie ja Meie huve, uurime Meie teenuste kvaliteeti, tõendame äritehinguid või muud ärisuhtlust.	Lepingu täitmine, lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine, juriidilise kohustuse täitmine, Meie õigustatud huvi ennetada, piirata ja uurida Meie teenuste ja toodete väärkasutamist, õigusvastast kasutamist või häireid nende toimimises, et tagada teenuste kvaliteet.
Võimaldame Meie Veebilehele ligipääsu ja kasutamist.	Lepingu täitmine, lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või Meie õigustatud huvi vältida volitamata ligipääse Meie Veebilehele.

Töötlemise eesmärgid	Töötlemise õiguslik alus
Arendame Meie süsteeme.	Meie õigustatud huvi süsteemide toimimiseks ja parendamiseks.
Teostame kliendigruppide, toodete ja teenuste turuosade jms statistilisi uuringuid ja analüüse ning aruandlust ja riskide juhtimist.	Meie õigustatud huvi täiustada oma teenuseid, parandada Teie jaoks teenuste kasutajakogemust, arendada uusi teenuseid, juhtida riske või täita juriidilisi kohustusi.
Arendame olemasolevaid teenuseid ning töötame välja uusi teenuseid.	Meie õigustatud huvi täiustada oma teenuseid, parandada teenuste kasutajakogemust ning arendada uusi teenuseid.
Kontrollime ja vajaduse korral parandame või täiendame Kliendiandmeid, haldame Kliendisuheteid, hoiame andmeid ajakohastatuna ja tõesena, kontrollides ja täiendades andmeid väliste ja sisemiste allikate kaudu, ning nõuame Kliendiandmete täiendamist Teilt.	Lepingu täitmine, lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või juriidilise kohustuse täitmine.
Saadame Teile Meie ja Meie Kolmandatest Isikutest koostööpartnerite toodete ja teenuste reklaame ja pakkumisi, sh personaalseid pakkumisi.	Teie nõusolek või Meie õigustatud huvi pakkuda lisateenuseid.
Korraldame tarbijamänge ja kampaaniaid.	Teie nõusolek või Meie õigustatud huvi pakkuda lisateenuseid.
Soovime paremini mõista Teie ootusi (nt Veebilehe külastuste analüüs, kliendiküsitlused jne).	Teie nõusolek või Meie õigustatud huvi täiustada oma teenuseid, parandada Teie jaoks teenuste kasutajakogemust, arendada uusi tooteid ja teenuseid.

5. KLIENDIANDMETE EDASTAMINE KOLMANDATELE ISIKUTELE

5.1 Me avaldame ja/või edastame Kliendiandmeid:

5.1.1 Inbank Gruppi kuuluvatele äriühingutele selleks, et: (1) täita riskijuhtimiseks ja -maandamiseks vajalikke nõudeid; (2) korraldada kliendigruppide, toote ja teenuse turuosade ja muude finantsnäitajate statistilisi uuringuid ning analüüse; (3) täita kehtivaid usaldatavusnormatiive, sh kapitali- ja likviidsusnõudeid; (4) sõlmida ja täita lepinguid ning vahendada Teile infot selle kohta, millised on Teie kehtivad lepingud Meiega samasse Gruppi kuuluvate isikutega; (5) täita vastutustundliku laenamise põhimõtet; (6) töötada välja ja juurutada kogu Grupi infosüsteeme; (7) kohaldada rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud hooldusmeetmeid.

5.1.2 Teenuste osutamisega ja Teiega sõlmitud lepingu täitmisega seotud isikutele ja organisatsioonidele (nt käendajad, garantiandjad, tagatisvara omanikud; maksevahendajad, krediidasutused, rahvusvahelised kaardiorganisatsioonid, tõlke-, side-, IT- ja postiteenuse osutajad, kõnekeskuse teenuse osutajad);

5.1.3 maksehäireregistri pidajatele, kellele edastame ja kellelt pärime infot kehtiva õiguse või lepingu alusel vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamise eesmärgil, samuti selleks, et võimaldada Kolmandatel Isikutel hinnata Teie maksekäitumist ja kredidivõimelisust. Maksehäireregistris avalikustatakse teave Teie võimaliku maksehäire kohta ning registripidajale edastatud

Kliendiandmeid saavad Töödelda kõik isikud, kes on sellise registri liikmed või kes pääsevad muul alusel sellisele registrile ligi;

5.1.4 registreid pidavatele isikutele (nt rahvastikuregistrid, äriregistrid, krediidiregistrid, liiklusregistrid), kellele edastame ja kellelt pärime Kliendiandmeid selleks, et kontrollida ja tagada Kliendiandmete õigsus ja terviklikkus või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks või Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks;

5.1.5 teistele krediidi- ja finantseerimisasutustele, krediidiandjatele, kindlustusandjatele ja finantsteenuse vahendajatele nende esitatud järelepärimise alusel. Samuti pärime sellistelt asutustelt Kliendiandmeid selleks, et osutada Teile Teie soovitud teenuseid või hinnata Teile või Teiega seotud isiku usaldusväärsust ja riski;

5.1.6 Kolmandatele Isikutele, kes saavad andmeid Teile taotletud Teenuse osana;

5.1.7 teenuse osutajatele, kellele Me oleme kehtivas õiguses sätestatud tingimustel andnud edasi osaliselt või tervikuna oma tegevuse, tingimused, et sellised isikud täidavad Meie seatud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;

5.1.8 krediidasutustele, krediidiandjatele, inkassoteenuse pakkujatele ja muudele Kolmandatele Isikutele, kellega Me peame läbirääkimisi Teiega sõlmitud lepingu üleandmiseks või lepingust tulenevate nõuete loovutamiseks;

5.1.9 nõudeõiguse loovutamise korral uuele võlausaldajale;

5.1.10 muudele Kolmandatele Isikutele, kui Te olete rikkunud lepingut (nt võlgade sissenõudmise teenuse osutaja, kohtud, pankroti- või maksejõuetushaldurid);

5.1.11 Volitatud Töötlejatele.

5.2 Meil on kohustus avaldada ja edastada Kliendiandmeid kehtivast õigusest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt edastada andmeid õiguskaitseorganitele, notarile, pankrotihaldurile, Maksu- ja Tolliametile, rahapesu andmebüroole, Finantsinspeksioonile).

5.3 Teiega sõlmitud lepingu täitmisel võime kasutada Kolmandaid Isikuid (nt makseteenuse osutajad) ja teha neile kättesaadavaks Kliendiandmeid. Need isikud töötlevad Kliendiandmeid oma reeglite kohaselt ja omal vastutusel. Samuti võime Teiega sõlmitud lepingu täitmisel kasutada Kolmandaid Isikuid väljaspool Eestit, kes töötlevad Kliendiandmeid oma asukohariigi õiguse kohaselt.

6. KLIENDIANDMETE EDASTAMINE KOLMANDATESSE RIIKIDESSE

6.1 Me Töötleme Kliendiandmeid Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP), kuid võib esineda juhtumeid, kus Me edastame Kliendiandmed ja neid Töödeldakse riikides, mis asuvad väljaspool EMP-d. Edastame Kliendiandmeid üksnes sellistesse kolmandatesse riikidesse või territooriumitele (väljapoole EMP-d), mille kohta on Euroopa Komisjon teinud otsuse kaitse piisavuse kohta. Eelnevalt nimetatud otsuse puudumise korral edastame Kliendiandmeid väljapoole EMP-d üksnes juhul, kui vastavas riigis või territooriumil on Teile tagatud kohtulikult kaitstavad õigused ning tõhusad õiguskaitsevahendid on kättesaadavad. Lisaks ei toimu eelnevalt kirjeldatud edastamist ilma õigusliku aluseta (nt juriidilise kohustuse täitmine või Teie nõusolek). Teid kaitsvad meetmed on muu hulgas: (1) kehtiv leping, mis vastab isikuandmete kaitse üldmäärusele; (2) Ameerika Ühendriikidesse Kliendiandmeid edastades on vastuvõtja sertifitseeritud andmekaitseraamistiku Privacy Shield alusel.

7. PROFILIANALÜÜS JA AUTOMATISEERITUD OTSUSED

7.1 Profiilianalüüs on Teie isiklike aspektide ja Kliendiandmete hindamine ja automatiseeritud Töötlemine, mida teeme Teie nõusolekul või lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks või juriidilise kohustuse täitmiseks või Meie õigustatud huvi korral.

7.2 Profiilianalüüsi ja automatiseeritud Töötlemist kasutame, et saata Teile otseturundust, teha automatiseeritud otsuseid Teie krediitdivõimelisuse hindamisel, juhtida riske ja jälgida tehinguid pettuste vältimiseks.

7.3 Automatiseeritud otsuseid Teie krediitdivõimelisuse hindamisel teeme selleks, et teha vastutustundlikke laenuotsuseid. Kasutame otsuse tegemisel teavet, mille olete Meile ise esitanud, teavet, mis Meil on Teie varasema

maksekäitumise kohta, ning teavet, mille oleme saanud avalikest ja eraõiguslikest registritest.

7.4 Kliendiandmete hindamisel ja automatiseeritud Töötlemisel kasutame ainult neid andmeid, mis oleme kogunud vastavalt käesolevatele Põhimõtetele.

8. VÄLJADE AUTOMAATNE TÄITMINE

8.1 Teenuse mugavamaks toimimiseks kasutame Meie Digikanalite ja muude Meie süsteemide siseselt Teie kontaktandmete (vt punkt 3.2.2) väljade automaatset täitmist. Väljad täidetakse automaatselt eeldusel, et Meie Digikanalite ja muude süsteemide taotlusväljadele on sisestatud Teie isikuandmed ning Te olete Meie Klient. Me täidame kontaktandmete väljad automaatselt andmetega, mis Teie olete Meile esitanud viimase Teenuselepingu sõlmimisel. Teil tuleb alati üle kontrollida, kas automaatselt täidetud väljadel olev teave on õige.

8.2 Kui Te ei soovi Meie Digikanalites ja muudes süsteemides kontaktandmete väljade automaatset täitmist, on Teil võimalik sellest loobuda. Loobumiseks võtke Meiega ühendust Meie Kontaktandmetel.

9. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE TURUNDUSES

9.1 Me Töötleme Kliendiandmeid ka turunduslikel eesmärkidel. Kui selline Töötlemine põhineb Teie nõusolekul, on Teil õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmiseks palun saatke vastav Teade Meie Kontaktandmetele või hallake oma nõusolekuid Meie Digikanalite kaudu. Nõusoleku tagasivõtmise juhised on kirjas ka iga turunduskommunikatsiooni juures.

9.2 Turunduseks ei loeta Meie teenuste üldist ja tutvustavat või täiendavat infot ega tingimuste või hinnakirja muudatustest teavitamist ega infot, mis on seotud Teiega sõlmitud lepingu täitmisega (nt teavitused makse tegemise tähtaja saabumisest, tekkinud võlgnevusest, lepingu lõppemisest jne). Sellise teabe saamisest ei saa Te üldjuhul keelduda.

10. KLIENDIANDMETE SALVESTAMINE

10.1 Me salvestame kõik Teilt sidevahendi või Digikanali kaudu Meile antud Korraldused, samuti muud Teie toimingud. Meil on õigus kasutada salvestisi Korralduste või muude toimingute tõendamiseks ja/või taasesitamiseks ning muudel Põhimõtetes toodud eesmärkidel.

10.2 Meie, Teie ja teiste Klientide vara kaitsmise, samuti Meie töötajate, Teie ja teiste Klientide füüsilise turvalisuse tagamise eesmärgil jälgime jälgimisseadmete abil Meie Kontori ruume ja nende lähiümbrust (sh ka isikuid) ning võime jälgimise tulemused salvestada. Me võime jälgimisseadmete salvestisi kasutada Meie õiguste kaitsmisel ja kohustuste täitmisel ning Teie poolt tehtud toimingute ja/või õigusvastaste tegude ja/või Meile tekitatud kahju tõendamisel. Salvestisi oleme kohustatud avaldama kehtivas õiguses sätestatud korras ja ulatuses eelkõige kriminaalasjades kohtuelsele

uurimisasutusele, kohtule ja muudele pädevatele asutustele. Salvestistega saab tutvuda Meie Kontoris Meiega eelnevalt kokku lepitud ajal.

11. ANDMETE SÄILITAMINE

11.1 Me Töötlemise Kliendiandmeid nii kaua, kui on vajalik Kliendiandmete Töötlemise eesmärkide saavutamiseks või kehtivast õigusest tulenevate kohustuste täitmiseks. Kliendiandmete säilitamise periood põhineb Teiega sõlmitud lepingul, Meie õigustatud huvil või kohaldataval õigusel.

12. KLIENDIANDMETE MUUTMINE JA NENDE TÖÖTLEMISE LÕPETAMINE

12.1 Teavitage Meid viivitamatult kõikidest muudatustest ja ebatäpsustest Meile esitatud Kliendiandmetes. Meie nõudmisel esitage Meile dokument, mis tõendab muudatust Kliendiandmetes (nt nime muutmise dokument).

12.2 Me kontrollime regulaarselt (nt Digikanalite vahendusel, kliendikohtumisel), kas Kliendiandmed on täielikud ja korrektsed.

13. ERAISIKUST KLIENDI ÕIGUSED

13.1 Erasisikust Kliendina on Teil õigus:

13.1.1 taotleda ebaõigete või mittetäielike Kliendiandmete parandamist;

13.1.2 saada infot, kas Me Töötlemise Teie Kliendiandmeid. Juhul kui Töötlemise, on Teil õigus tutvuda Kliendiandmetega ja saada nende koopia;

13.1.3 esitada vastuväiteid Kliendiandmete Töötlemise suhtes, kui Kliendiandmete kasutamine põhineb õigustatud huvil, sealhulgas profiilanalüüsil otseturunduse eesmärgil (nt turunduspakkumiste saamine või küsitlustes osalemine);

13.1.4 taotleda Kliendiandmete kustutamist, näiteks kui Kliendiandmeid Töödeldakse Teie nõusolekul ja kui Te olete nõusoleku tagasi võtnud. Eelnimetatud õigus ei kohaldu, kui Kliendiandmeid, mida palutakse kustutada, Töödeldakse ka teistel õiguslikel alustel;

13.1.5 võtta tagasi oma nõusolek Kliendiandmete Töötlemiseks, kui Töötlemine toimub nõusoleku alusel. Sellisel juhul ei mõjuta nõusoleku tagasivõtmine enne nõusoleku tagasivõtmist toimunud Töötlemise seaduslikkust;

13.1.6 piirata Kliendiandmete töötlemist, näiteks ajal, mil Me hindame, kas Teil on õigus oma andmete kustutamisele;

13.1.7 saada Kliendiandmed, mis Te olete ise Meile esitanud ning mida Töödeldakse automatiseeritult Teie nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ning kui see on tehniliselt võimalik, siis edastada need andmed teisele teenusepakkujale;

13.1.8 taotleda, et Teie suhtes ei võetaks vastu otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud otsustamisel, sh profiilanalüüsil, kui see toob kaasa Teid puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab Teile märkimisväärset mõju.

Teie taotluse korral vaatavad Meie töötajad automatiseeritud otsuse üksnes üle, mitte ei tee täielikult manuaalset otsust. Nimetatud õigus ei kohaldu, kui otsuste tegemine on vajalik Teiega lepingu sõlmimiseks või täitmiseks, kui otsuse tegemine on kohalduva õiguse alusel lubatud või Te olete andnud oma selgesõnalise nõusoleku;

13.1.9 esitada kaebusi Kliendiandmete kasutamise kohta Eesti Andmekaitse Inspektsioonile, kui Te leiate, et Teie Kliendiandmete Töötlemine riivab Teie õigusi ja huve kohalduva õiguse alusel.

13.2 Kui Te soovite nimetatud õigusi realiseerida, võtke Meiega ühendust Meie Kontaktandmetel. Me vastame Teile hiljemalt ühe (1) kuu jooksul.

13.3 Andmekaitse spetsialisti poole saab samuti pöörduda Meie Kontaktandmetel.